

| INFORME DE GESTIÓN GERENCIAL | | | | | | |
|------------------------------|----------------------------|--------------------------|------------|--|--|--|
| Tipo de PROCESO | | | | | | |
| Proceso: | GESTION DE DIRECIONAMIENTO | Fecha de Elaboración: | 01-03-2022 | | | |
| Nombre del documento: | INFORME DE GESTIÓN 2022 | Vigencia hasta: | 31-03-2022 | | | |

INFORME DE GESTION GERENCIAL 2022



| INFORME DE GESTIÓN GERENCIAL | | | | | | |
|------------------------------|----------------------------|--------------------------|------------|--|--|--|
| Tipo de documento: | PROCESO | | | | | |
| Proceso: | GESTION DE DIRECIONAMIENTO | Fecha de Elaboración: | 01-03-2022 | | | |
| Nombre del documento: | INFORME DE GESTIÓN 2022 | Vigencia hasta: | 31-03-2022 | | | |

Ibagué, 15 de marzo 20223

Señores **ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS**IPS ELECTRODIAGNOSTICO GIRALDO S.A.S

Dando cumplimiento a los estatutos de la sociedad y de conformidad con las normas legales vigentes (Artículos 46 y 47 de la Ley 222 de 1995 de 1995 y la ley 603 de 2000) presento a la Asamblea General de Accionistas el Informe de Gestión en donde se describen las actividades mas relevantes ejecutadas durante el año 2022.

Los resultados que se presentan a ustedes, son producto del compromiso y del arduo trabajo realizado por cada uno de los colaboradores de la sociedad.

Con humildad, ética, honestidad y mucho trabajo esperamos poder continuar el progreso de la IPS ELECTRODIAGNOSTICO GIRALDO S.A.S, con el ánimo de mantenerla como una entidad reconocida en el Departamento del Tolima en todo lo relacionado con la prestación de los servicios de salud en Medicina Física y Rehabilitación.



| INFORME DE GESTIÓN GERENCIAL | | | | | | |
|------------------------------|----------------------------|--------------------------|------------|--|--|--|
| Tipo de documento: | PROCESO | | | | | |
| Proceso: | GESTION DE DIRECIONAMIENTO | Fecha de Elaboración: | 01-03-2022 | | | |
| Nombre del documento: | INFORME DE GESTIÓN 2022 | Vigencia hasta: | 31-03-2022 | | | |

Gestión de Gerencia

La Gestión de la IPS ELECTRODIAGNOSTICO GIRALDO SAS, ha permitido alcanzar un grado de avance en la gestión institucional eficiente, lo que se refleja en los indicadores que a continuación se presentan y son resultado del trabajo de los diferentes equipos de la entidad en aras de alcanzar la meta propuesta y dar cumplimiento a los objetivos estratégicos.

1. OPERACIONES CELEBRADAS CON LOS ACCIONISTAS Y LOS ADMINISTRADORES.

Durante el 2022 se realizó 1 Asamblea Ordinaria: realizada el 29 de marzo 2022. 1 asamblea Extraordinaria realizada el 28 de septiembre 2022.

A partir del 01 de enero al 31 de diciembre 2022 se realizaron las siguientes actividades:

2.1. Gestión Comercial - Contratación

Se mantuvieron y prorrogaron contratos con actualización de tarifas así::

| Contratante |
|---|
| Urocádiz |
| Instituto Vascular e Imágenes Diagnosticas |
| SAS |
| VIVA 1A |
| Hospital Regional Alfonso Jaramillo Salazar |
| E.S.E |
| PREVIRED Grupo Empresarial |
| Coomeva Medicina Prepagada |
| MEDPLUS Medicina Prepagada |
| Hospital Federico Lleras Acosta E.S.E |
| SANITAS EPS |
| Colsanitas MP |

Nueva contratación durante la vigencia 2022

ALLIANZ M.P: Se legalizo el contrato para la prestación de los servicios de Medicina Física y rehabilitación con tarifas favorables para la IPS.

MEINTEGRAL IPS: se legalizo contrato donde se incluyeron todos los servicios para atención de pacientes de la EPS ASMET SALUD.

GRUPO CUIDAR: se legalizo contrato donde se incluyeron todos los servicios para atención de pacientes de ARL POSITIVA.



| INFORME DE GESTIÓN GERENCIAL | | | | | | |
|------------------------------|----------------------------|--------------------------|------------|--|--|--|
| Tipo de documento: | PROCESO | | | | | |
| Proceso: | GESTION DE DIRECIONAMIENTO | Fecha de Elaboración: | 01-03-2022 | | | |
| Nombre del documento: | INFORME DE GESTIÓN 2022 | Vigencia hasta: | 31-03-2022 | | | |

SHARON MEDICAL GROUP: Se legalizo contrato exclusivamente para consulta y bloqueos.

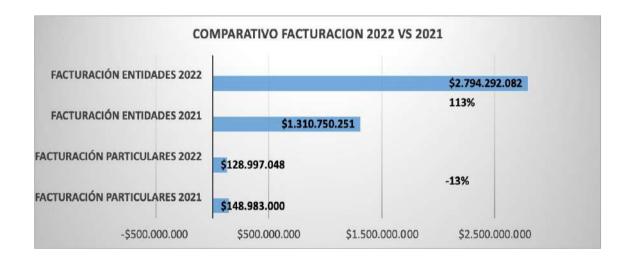
ALIVEDOL SAS: Se legalizo contrato bajo el modelo de PGR para atención de pacientes afiliados a NUEVA EPS.

2. GESTIÓN COMERCIAL - FACTURACIÓN Y RECAUDO.

Las cifras presentadas a continuación, incluyen los servicios prestados por ELECTRODIAGNOSTICO GIRALDO S.A.S durante la vigencia 2022.

2.1 Facturación

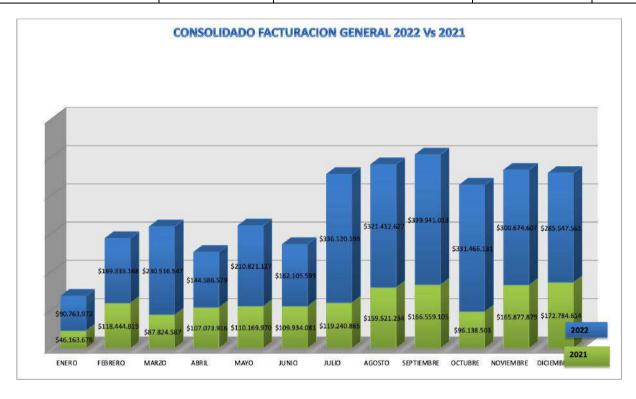
A continuación, se presenta el consolidado de la facturación durante el periodo de enero a diciembre 2022 vs 2021:



| | FACTURACION FACTURACION | | TOTAL | | RECAUDO | | RECAUDO | TOTAL RECAUDO | | | |
|------|-------------------------|------------------------|-------|------------------|---------|------------------------|---------|---------------|------------------|----|---------------|
| | PAI | PARTICULARES ENTIDADES | | FACTURACION PART | | PARTICULARES ENTIDADES | | ANUAL | | | |
| 2021 | \$ | 148.983.000 | \$ | 1.310.750.251 | \$ | 1.459.733.251 | \$ | 148.983.000 | \$ 1.052.572.212 | \$ | 1.201.555.212 |
| 2022 | \$ | 128.997.048 | \$ | 2.794.292.082 | \$ | 2.923.289.130 | \$ | 128.997.048 | \$ 2.265.883.309 | \$ | 2.394.880.357 |



| INFORME DE GESTIÓN GERENCIAL | | | | | | | |
|------------------------------|----------------------------|--------------------------|------------|--|--|--|--|
| Tipo de documento: | PROCESO | | | | | | |
| Proceso: | GESTION DE DIRECIONAMIENTO | Fecha de Elaboración: | 01-03-2022 | | | | |
| Nombre del documento: | INFORME DE GESTIÓN 2022 | Vigencia hasta: | 31-03-2022 | | | | |



| CONSOLIDA | DO F | ACTURACION ENT | IDAD | ES MES A MES 20 | 21 Vs 2022 |
|------------|------|----------------|------|-----------------|------------|
| MESES | | 2021 | | 2022 | % |
| ENERO | \$ | 42.283.678 | \$ | 84.243.972 | 99% |
| FEBRERO | \$ | 103.871.819 | \$ | 151.518.068 | 46% |
| MARZO | \$ | 69.214.587 | \$ | 214.256.547 | 210% |
| ABRIL | \$ | 93.458.916 | \$ | 134.006.579 | 43% |
| MAYO | \$ | 99.380.970 | \$ | 197.054.179 | 98% |
| JUNIO | \$ | 94.768.081 | \$ | 151.600.599 | 60% |
| JULIO | \$ | 104.050.865 | \$ | 318.850.199 | 206% |
| AGOSTO | \$ | 145.551.234 | \$ | 311.382.627 | 114% |
| SEPTIEMBRE | \$ | 153.249.105 | \$ | 330.351.013 | 116% |
| OCTUBRE | \$ | 87.858.503 | \$ | 326.516.131 | 272% |
| NOVIEMBRE | \$ | 155.457.879 | \$ | 295.214.607 | 90% |
| DICIEMBRE | \$ | 161.604.614 | \$ | 279.297.561 | 73% |
| TOTAL | \$ | 1.310.750.251 | \$ | 2.794.292.082 | 113% |



| INFORME DE GESTIÓN GERENCIAL | | | | | | |
|------------------------------|----------------------------|--------------------------|------------|--|--|--|
| Tipo de documento: | PROCESO | | | | | |
| Proceso: | GESTION DE DIRECIONAMIENTO | Fecha de Elaboración: | 01-03-2022 | | | |
| Nombre del documento: | INFORME DE GESTIÓN 2022 | Vigencia hasta: | 31-03-2022 | | | |



| CONSOLIDADO FACTURACION PARTICULARES MES A MES 2021 Vs 2022 | | | | | | | | |
|---|----|-------------|----|-------------|------|--|--|--|
| MESES | | 2021 | | 2022 | % | | | |
| ENERO | \$ | 3.880.000 | \$ | 6.520.000 | 68% | | | |
| FEBRERO | \$ | 14.573.000 | \$ | 17.815.100 | 22% | | | |
| MARZO | \$ | 18.610.000 | \$ | 16.260.000 | -13% | | | |
| ABRIL | \$ | 13.615.000 | \$ | 10.580.000 | 100% | | | |
| MAYO | \$ | 10.789.000 | \$ | 13.766.948 | 28% | | | |
| JUNIO | \$ | 15.166.000 | \$ | 10.505.000 | -31% | | | |
| JULIO | \$ | 15.190.000 | \$ | 17.270.000 | 14% | | | |
| AGOSTO | \$ | 13.970.000 | \$ | 10.030.000 | -28% | | | |
| SEPTIEMBRE | \$ | 13.310.000 | \$ | 9.590.000 | -28% | | | |
| OCTUBRE | \$ | 8.280.000 | \$ | 4.950.000 | -40% | | | |
| NOVIEMBRE | \$ | 10.420.000 | \$ | 5.460.000 | -48% | | | |
| DICIEMBRE | \$ | 11.180.000 | \$ | 6.250.000 | -44% | | | |
| TOTAL | \$ | 148.983.000 | \$ | 128.997.048 | -13% | | | |



| INFORME DE GESTIÓN GERENCIAL | | | | | | |
|------------------------------|----------------------------|--------------------------|------------|--|--|--|
| Tipo de documento: | PROCESO | | | | | |
| Proceso: | GESTION DE DIRECIONAMIENTO | Fecha de Elaboración: | 01-03-2022 | | | |
| Nombre del documento: | INFORME DE GESTIÓN 2022 | Vigencia hasta: | 31-03-2022 | | | |



Una vez analizado el comportamiento de facturación por entidades comprendido entre los años 2022 Vs 2021, se evidencia un ascenso total de \$ 1.483.541.831 correspondiente al 113%, lo contrario para el cliente particular una variación negativa de \$ 19.985.952 correspondiente al -13%, esto debido a varias acciones como las siguientes:

- 1. Continuidad y ajuste de tarifas a contratos de entidades.
- 2. Adjudicación de nuevos contratos con EPS (SANITAS) evento y demás entidades.
- 3. Contratación de nuevos profesionales.
- 4. Calidad y oportunidad en la prestación de los servicios.
- 5. Adquisición de equipos médicos de alta tecnología.

En cuanto al cliente particular esta variación negativa puede ser atribuible a la alta demanda en programación para entidades dando cumplimiento en oportunidad de acuerdo a lo exigido por la normatividad vigente.

2.2. Clasificación de Clientes según Comportamiento Facturación Vs Recaudo 2022.

| | | FACTURACIÓN | % |
|--|--------------|---------------|---------|
| ENTIDAD | RECAUDO 2022 | 2022 | RECAUDO |
| CLIENTES VARIOS/CONSUMIDOR FINAL | 134.077.797 | 134.077.797 | 100% |
| COMPAÑIA DE MEDICINA PREPAGADA COLSANI. | 98.981.758 | 105.909.555 | 93% |
| COOMEVA MEDICINA PREPAGADA S.A | 8.979.644 | 14.146.136 | 63% |
| ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SANITAS S.A | 743.100.411 | 1.052.690.223 | 71% |
| HOSPITAL FEDERICO LLERAS ACOSTA DE IBAGUE TOLIMA | | | |
| ESE | 313.554.345 | 373.893.262 | 84% |
| HOSPITAL REGIONAL ALFONSO JARAMILLO SALAZAR | 147.669.411 | 176.721.679 | 84% |



| INFORME DE GESTIÓN GERENCIAL | | | | |
|------------------------------|----------------------------|--------------------------|------------|--|
| Tipo de documento: | PROCESO | | | |
| Proceso: | GESTION DE DIRECIONAMIENTO | Fecha de Elaboración: | 01-03-2022 | |
| Nombre del documento: | INFORME DE GESTIÓN 2022 | Vigencia hasta: | 31-03-2022 | |

| INSTITUTO VASCULAR E IMAGENES DIAGNOSTICAS S.A.S. | 16.545.568 | 31.627.240 | 52% |
|---|---------------|---------------|------|
| MEDICINA Y SALUD OCUPACIONAL TOTAL - MEDISOT | 150.000 | 150.000 | 100% |
| MEDISANITAS S.A.S. | 745.643 | 1.166.880 | 64% |
| MEDPLUS MEDICINA PREPAGADA S.A | 35.731.413 | 34.945.777 | 102% |
| NEUROCAD SAS | 200.000 | 1.200.000 | 17% |
| SAS MEINTEGRAL | 6.907.868 | 57.913.570 | 12% |
| SEGURIDAD Y SALUD SOLUCIONES INTEGRALES | 1.029.000 | 1.050.000 | 98% |
| SEGUROS DE VIDA SA ALLIANZ | 691.414 | 5.357.470 | 13% |
| UROCADIZ ESPECIALIDADES MEDICO-QUIRURGICAS | 105.731.942 | 124.909.000 | 85% |
| VIVA 1A IPS S.A. | 531.929.440 | 668.308.384 | 80% |
| ALIVEDOL SAS SOCIEDAD MEDICA | - | 30.000.000 | 0% |
| Total general | 2.146.025.654 | 2.814.066.973 | 76% |

3. CUENTAS POR COBRAR

| CLIENTE | TOTAL VENCIDO | CXC No vencida | CXC a 30 días | CXC a 60 días | CXC a 90 días | CXC a 180 días | CXC a 360 días | CXC más 360 días |
|---|------------------|-------------------|------------------|------------------|---------------|-------------------|-------------------|---------------------|
| MEDISANITAS S.A.S. | 369.700 | 0 | 0 | 0 | 0 | 369.700 | 0 | 0 |
| GRUPO CUIDAR SAS | 1.434.000 | 0 | 0 | 0 | 1.434.000 | 0 | 0 | 0 |
| SHARON MEDICAL GROUP | | | | | | | | |
| SAS | 3.136.000 | 0 | 0 | 0 | 642.000 | 2.494.000 | 0 | 0 |
| MEDPLUS MEDICINA | | | | | | | | |
| PREPAGADA S.A | 3.095.779 | 0 | 0 | 0 | 2.843.990 | 251.789 | 0 | 0 |
| SEGUROS DE VIDA SA | | | | | | | | |
| ALLIANZ | 4.272.670 | 0 | 0 | 0 | 4.272.670 | 0 | 0 | 0 |
| COOMEVA MEDICINA | | | | | | | | |
| PREPAGADA S.A | 5.176.450 | 0 | 0 | 0 | 1.550.574 | 3.625.876 | 0 | 0 |
| INSTITUTO VASCULAR E | | | | | | | | |
| IMAGENES | | | | | | - 4-0 000 | | |
| DIAGNOSTICAS S.A.S. | 14.433.940 | 0 | 0 | 0 | 7.281.940 | 7.152.000 | 0 | 0 |
| IPS HEMOPLIFE SALUD | 45 474 005 | 0 | | 0 | | 0 | 007.000 | 44.007.005 |
| SAS | 15.474.005 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 607.000 | 14.867.005 |
| CIA. DE MEDICINA | 00 740 000 | 0 | | 0 | | 00 740 000 | | 0 |
| PREPAGADA COLSANITAS | 23.746.228 | 0 | 0 | 0 | 0 | 23.746.228 | 0 | 0 |
| UROCADIZ ESPECIALIDADES MEDICO-QUIRURGICAS S.A.S. | 24.704.220 | 0 | 0 | 0 | 684.000 | 24.020.220 | 0 | 0 |
| ALIVEDOL SAS SOCIEDAD | | | | | | | | |
| MEDICA | 30.000.000 | 0 | 0 | 0 | 30.000.000 | 0 | 0 | 0 |
| SAS MEINTEGRAL | 44.635.199 | 0 | 0 | 2.008.730 | 26.359.266 | 16.267.203 | 0 | 0 |
| HOSPITAL REGIONAL ALFONSO JARAMILLO SALAZAR | 68.653.712 | 0 | 0 | 28.229.119 | 10.176.068 | 29.361.967 | 886.558 | 0 |
| HOSPITAL FEDERICO LLERAS ACOSTA DE | | - | | | | | | |
| IBAGUE TOLIMA ESE | 95.187.741 | 0 | 40.925.474 | 53.723.175 | 100 256 915 | 120 006 103 | 539.092 | 2 190 220 |
| VIVA 1A IPS S.A. | 240.184.076 | 0 | 0 | 0 | 108.256.815 | 128.986.183 | 751.758 | 2.189.320 |
| E.P.S. SANITAS S.A | 252.352.248 | 0 | | 02 064 024 | 48.286.094 | 204.066.154 | 0 794 409 | 17.056.335 |
| TOTAL GENERAL | 826.855.968 | 0,00 | 40.925.474 | 83.961.024 | 241.787.417 | 440.341.320 | 2.784.408 | 17.056.325 |



| INFORME DE GESTIÓN GERENCIAL | | | | |
|------------------------------|----------------------------|--------------------------|------------|--|
| Tipo de documento: | PROCESO | | | |
| Proceso: | GESTION DE DIRECIONAMIENTO | Fecha de Elaboración: | 01-03-2022 | |
| Nombre del documento: | INFORME DE GESTIÓN 2022 | Vigencia hasta: | 31-03-2022 | |

4. ESTADOS FINANCIEROS

4.1. Estado de Situación Financiera Comparativo.

(Cifras en Pesos Colombianos)

| Activo | Dic 2022 | Dic 2021 | % Variación |
|---------------------|---------------|---------------|-------------|
| Activo Corriente | 1,406,887,009 | 787,786,465 | 78% |
| Activo Fijo | 1,122,709,304 | 792,887,640 | 42% |
| Otros Activos | 5,538,033 | 5,966,433 | -7% |
| Total Activos | 2,535,134,346 | 1,586,640,538 | 60% |
| | | | |
| Pasivo | | | |
| Pasivo Corriente | 855,575,994 | 228,807,159 | 274% |
| Largo Plazo | 393,479,548 | 447,991,687 | -12% |
| Total Pasivo | 1,249,055,542 | 676,798,846 | 96% |
| | | | |
| Total Patrimonio | 1,286,078,804 | 909,841,692 | 41% |
| Pasivo + Patrimonio | 2,535,134,346 | 1,586,640,538 | 60% |

Los datos antes presentados corresponden al Estado de Situación Financiera de una Electrodiagnóstico Giraldo SAS, el cual muestra el valor de sus activos y pasivos al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2022.

En general, se puede observar que los activos de la empresa aumentaron \$948 mm de un año a otro, pasando de 1,586,640,538 a 2,535,134,346. Este incremento se debe en gran parte al aumento en la cuenta de instrumentos financieros con deudores comerciales, que pasó de \$670,604,747 a \$1,047,194,562 donde el 60% de la cartera está representado en dos empresas como EPS Sanitas y Viva 1ª IPS S.A.

En cuanto al efectivo y equivalentes de efectivo, también se observa un aumento importante, pasando de 117,181,718 a 359,692,447, lo que indica que la empresa cuenta con una mayor disponibilidad de recursos líquidos para sus operaciones.

En cuanto a los activos no corrientes, se observa un aumento moderado en el valor de las propiedades planta y equipo, -\$376 mm-, donde se realizó adquisición de equipos médicos y una oficina para adecuación de consultorio médico; existe una disminución en el valor de los activos intangibles distintos de la plusvalía por la amortización de las licencias de software.

En cuanto a los pasivos, se observa un aumento significativo en el valor total de los mismos, pasando de 676,798,846 a 1,249,055,542, lo que indica que la empresa ha incurrido en mayores obligaciones. En particular, se observa un aumento importante en los pasivos financieros, que pasaron de 80,616,921 a 503,011,549, donde el 74% de este endeudamiento es con el socio único de la empresa.

En cuanto a los impuestos, gravámenes y tasas, se observa un aumento significativo en el valor total de los mismos, incrementando en \$173 en comparación con el año 2021. Este aumento se debe



| INFORME DE GESTIÓN GERENCIAL | | | | |
|------------------------------|----------------------------|--------------------------|------------|--|
| Tipo de documento: | PROCESO | | | |
| Proceso: | GESTION DE DIRECIONAMIENTO | Fecha de Elaboración: | 01-03-2022 | |
| Nombre del documento: | INFORME DE GESTIÓN 2022 | Vigencia hasta: | 31-03-2022 | |

principalmente al incremento en los impuestos de renta y complementarios, que pasaron de \$121 mm a \$278mm.

4.2. Estado de Resultados.

(Cifras en Pesos)

| | | | % |
|--|----------------|---------------|-----------|
| Concepto | Dic 2022 | Dic 2021 | Variación |
| Ingresos Ordinarios | 2,814,066,974 | 1,446,733,018 | 95% |
| Costos | -1,126,184,912 | -514,037,921 | 119% |
| Utilidad Bruta Prestación de Servicios | 1,687,882,061 | 932,695,097 | 81% |
| Gastos Administrativos | -835,423,526 | -555,493,102 | 50% |
| Resultado Operacional Neta | 852,458,535 | 377,201,995 | 126% |
| Otros Ingresos | 24,158,423 | 74,103,673 | -67% |
| Otros Egresos | -93,996,359 | -59,234,902 | 59% |
| Resultado antes de Impuestos | 782,620,600 | 392,070,767 | 100% |
| Provisión Impuestos | -285,854,659 | -121,541,938 | 135% |
| Resultado antes de Impuestos | 496,765,941 | 270,528,829 | 84% |

Como resultado del incremento de la Facturación por prestación de servicios, los ingresos ordinarios se incrementaron en \$1,367 millones (95%), esto a la obtención temporal de la prestación de servicios médicos con la EPS Sanitas, donde se factura la suma de \$743mm.

Los costos se incrementaron el 119% (\$612 millones), siendo los honorarios médicos los más representativos en el costo.

Los gastos de administración aumentaron en \$279, correspondiente al 50%. Siendo el gasto de personal el rubro que más aumento (102%), esto con el fin de atender los diferentes requerimientos administrativos que representa tener nuevas entidades en la prestación de servicios.

Los Otros ingresos se disminuyeron en el 67% (\$50 millones.

Los Otros gastos, el aumento fue del 59%, (\$34 millones) siendo los más representativos los gastos financieros por valor de \$31 Millones, esto debido a la adquisición de nuevas obligaciones financieras que conlleva a pago de intereses.



| INFORME DE GESTIÓN GERENCIAL | | | | |
|------------------------------|----------------------------|--------------------------|------------|--|
| Tipo de documento: | PROCESO | | | |
| Proceso: | GESTION DE DIRECIONAMIENTO | Fecha de Elaboración: | 01-03-2022 | |
| Nombre del documento: | INFORME DE GESTIÓN 2022 | Vigencia hasta: | 31-03-2022 | |

5. MEJORAMIENTO CONTINÚO - CALIDAD

5.1. SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO SIAU

5.1.1. INFORME DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS 2022

Durante el periodo 2022 se recibieron 12 manifestaciones de los usuarios por medio de los diferentes canales disponibles como son Buzón de sugerencias, correo electrónico y de manera presencial, a continuación, se presentan la relación de los diferentes tipos de manifestaciones

| Reclamos | 3 |
|------------------------|---|
| Quejas | 4 |
| Solicitudes de Entidad | 0 |
| felicitaciones | 5 |

De lo anterior es importante resaltar que los reclamos hacen referencia a las manifestaciones relacionadas sobre el personal y las quejas cuando el usuario se refiere a un servicio o proceso de la institución.

Los principales reclamos estuvieron dirigidos a personal de Admisiones y personal Médico.

Estos reclamos se socializan al personal o funcionario solicitando apoyo en la respuesta que debe entregarse al usuario o solicitando explicación de lo sucedido.

Respecto a quejas, las principales situaciones que generan inconformidad entre los usuarios son:

- Demora en la atención
- No respuesta de los canales de comunicación

Las felicitaciones estuvieron dirigidas en general a todo personal haciendo referencia en su atención.

5.2. PROGRAMA DE AUDITORIA PARA MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD

5.3. ELABORACIÓN DE DOCUMENTO PAMEC

Describe la implementación del PAMEC para la vigencia 2021 – 2022, se encuentra disponible en la carpeta PAMEC - PROGRAMA DE AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD 2021-2022.

Se anexa certificación de cumplimiento por parte de la Secretaria de Salud Departamental.



| INFORME DE GESTIÓN GERENCIAL | | | | |
|------------------------------|----------------------------|--------------------------|------------|--|
| Tipo de documento: | PROCESO | | | |
| Proceso: | GESTION DE DIRECIONAMIENTO | Fecha de Elaboración: | 01-03-2022 | |
| Nombre del documento: | INFORME DE GESTIÓN 2022 | Vigencia hasta: | 31-03-2022 | |

Nombre Institución: ELECTRODIAGNOSTICO GIRALDO S.A.S Fecha: 31/12/2022

Representante Legal: JULIO ERNESTO GIRALDO VALENCIA

NIT: 9008134702 Teléfono: 3164655053

Correo : julioegiraldov@hotmail.com Municipio: lbagué

Alcance: Seguridad del Paciente

Periodo Ejecución: 2021-2022

| (PAMEC) VIGENCIA 2022 | | |
|--|----|----|
| (AMES) FISHION LOSS | | |
| RUTA CRITICA DEL PAMEC | SI | NO |
| 1. LA ENTIDAD REALIZO AUTOEVALUACIÓN? | X | |
| 2. LA ENTIDAD SELECCIONO PROCESOS A MEJORAR? | Х | |
| 3. LA ENTIDAD PRIORIZO LOS PROCESOS A MEJORAR? | X | |
| 4. LA ENTIDAD DEFINIO LA CALIDAD ESPERADA PARA LOS PROCESOS PRIORIZADOS? | X | |
| 5. LA ENTIDAD DEFINIO LA CALIDAD OBSERVADA PARA LOS PROCESOS PRIORIZADOS? | X | |
| 6. LA ENTIDAD FORMULO PLANES DE MEJORAMIENTO PARA ALCANZAR LA CALIDAD ESPERADA PARA TODOS LOS PROCESOS PRIORIZADOS? | X | |
| 7. LA ENTIDAD IMPLEMENTO PLANES DE MEJORAMIENTO PARA ALCANZAR LA CALIDAD ESPERADA PARA LOS PROCESOS PRIORIZADOS? | X | |
| 8. LA ENTIDAD IMPLEMENTO Y ANALIZO INDICADORES DE RESULTADO PARA MEDIR LA GESTION? | X | |
| 9. LA ENTIDAD REALIZO EVALUACIÓN DE LA EJECUCIÓN DE LOS PLANES DE MEJORAMIENTO PARA ALCANZAR LA CALIDAD ESPERADA? | X | |
| 10. LA ENTIDAD REALIZO APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL A PARTIR DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS? | X | |

Teniendo en cuenta el contenido del documento enviado por su Institución y luego de revisado, el concepto PAMEC emitido es: **ALTO**, igualmente se le recuerda que para la consolidación del archivo ST002 de obligatorio reporte anual por parte del prestador debe tener en cuenta las acciones de mejora y auditorias propuestas e implementadas así como la evidencia del aprendizaje organizacional alcanzado.

RESULTADOS DEL CUMPLIMIENTO DEL PAMEC BAJO: Menos de 5 criterios cumplidos MEDIO: 6 Y 8 criterios cumplidos ALTO: 9 o más criterios cumplidos.

DIANA FERNANDA RINEDA RIVEROS Secretaria De Salud Del Tolima

Dirección Oferta de Servicios - Ref. Pamec /2022



| INFORME DE GESTIÓN GERENCIAL | | | | |
|------------------------------|----------------------------|--------------------------|------------|--|
| Tipo de documento: | PROCESO | | | |
| Proceso: | GESTION DE DIRECIONAMIENTO | Fecha de Elaboración: | 01-03-2022 | |
| Nombre del documento: | INFORME DE GESTIÓN 2022 | Vigencia hasta: | 31-03-2022 | |

- Programa de Auditoria Para Mejoramiento de La calidad PAMEC, se elaboraron los documentos soportes y se ejecutaron las actividades según cronograma dando cumplimiento a los tiempos establecidos por la Secretaria de Salud Departamental.
- Se realizaron las capacitaciones al personal del SGC.
- Conformación de los comités institucionales.
- Se recibió visita por parte de la secretaria de Salud Municipal.
- Programa de Seguridad del Paciente.
- Se realizo informe y cargue del informe de la Resolución 256 de 2016 todo lo relacionado con el Sistema de Información para la Calidad y los indicadores para el monitoreo de la calidad en salud.

5.4. Política De Participación Social

La participación Social en Salud: Se define en el decreto 1757 de 1994, como un proceso de interacción social a través del cual el ciudadano interviene en la gestión, dirección, control social y toma de decisiones en el sector salud, buscando el bienestar humano y desarrollo social.

Se dio cumplimiento a la Resolución 2063 de 2017 - Política de Participación Social en Salud-PPSS, realizando el reporte y cargue en la plataforma PISIS del Ministerio de Salud.

Se anexo pantallazo de reporte a la página del Ministerio de Salud – PISIS.

| Nombre y GUID Archivo | Entidad reportadora |
|---|--|
| PPS190PPPS20221231NI0009008134 70.txt.p7z Tamaño:7 38 KB - Firma Ok:OK - Válido:SI 496ef03d-30d6-45fb-beb3- afc70a0cd187 Notificación | ELECTRODIAGNOSTICO GIRALDO S.A.S. (NI900813470) Usuario: CC14222533 |
| PPS190SPPS20211231Ni0009008134 70.txt.p7z Tamaño.6.63 KB - Firma Ok.OK - Válido.SI b37280e5-399a-492a-a16b- d5ed04f2428b Notificación | ELECTRODIAGNOSTICO GIRALDO S.A.S. (NI900813470) Usuario:CC14222533 |
| PPS190PPPS20211231NI0009008134 70.txt.p7z Tamaño:7.38 KB - Firma Ok.OK - Válido:SI 96215036-f27e-4a5f-ae7d- brcfe31889d6 | ELECTRODIAGNOSTICO GIRALDO S.A.S. (NI900813470) Usuario:CC14222533 |
| Notificación | |



| INFORME DE GESTIÓN GERENCIAL | | | | | | |
|------------------------------|----------------------------|--------------------------|------------|--|--|--|
| Tipo de documento: | PROCESO | | | | | |
| Proceso: | GESTION DE DIRECIONAMIENTO | Fecha de Elaboración: | 01-03-2022 | | | |
| Nombre del documento: | INFORME DE GESTIÓN 2022 | Vigencia hasta: | 31-03-2022 | | | |

6. GESTION HUMANA

El Recurso Humano de la IPS Electrodiagnóstico Giraldo S.A.S al 31 de diciembre de 2022 cerró su conformación con 12 trabajadores 6 Administrativos y 14 asistenciales.

| | Ene-22 | Dic-22 | | |
|-----------------------------------|-----------|-----------|-----------|-------------|
| Cargo | Empleados | Empleados | Variación | Variación % |
| Aux. Servicios Generales | 1 | 1 | 0 | 0% |
| Auxiliar Administrativo | 1 | 4 | 3 | 300% |
| Auxiliar de Enfermería | 1 | 3 | 2 | 200% |
| Auxiliar Operativo | 1 | 1 | 0 | 0% |
| Administrador | 1 | 1 | 0 | 0% |
| Administrativo | 1 | 1 | 0 | 0% |
| Director Administrativo y Calidad | | 1 | 1 | #DIV/0! |
| Total general | 6 | 12 | 6 | 100% |

| | Ene-22 | Dic-22 | | | |
|-----------------------------------|------------------|------------------|----|------------------|-------------|
| Cargo | Valor | Valor | • | Variación | Variación % |
| Aux. Servicios Generales | \$ 1.000.000 | \$ 1.120.000 | \$ | 120.000 | 12% |
| Auxiliar Administrativo | \$ 1.200.000 | \$ 1.300.000 | \$ | 100.000 | 8% |
| Auxiliar de Enfermería | \$ 1.200.000 | \$ 1.300.000 | \$ | 100.000 | 8% |
| Auxiliar Operativo | \$ 1.200.000 | \$ 1.320.000 | \$ | 120.000 | 10% |
| Administrador | \$ 1.300.000 | \$ 1.600.000 | \$ | 300.000 | 23% |
| Administrativo | \$ 4.200.000 | \$ 4.300.000 | \$ | 100.000 | 2% |
| Director Administrativo y Calidad | \$ - | \$ 4.500.000 | \$ | 4.500.000 | #DIV/0! |
| Total general | \$ 10.100.000 | \$ 15.440.000 | \$ | 5.340.000 | 53% |

| Contratos por Prestación de Servicios nuevos 2022 | | | | | | | | | | | | |
|---|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|-----|-----|-----|----|
| Cargo | EN | FE | MZ | AB | MAY | JUN | JUL | AG | SEP | ОСТ | NOV | DC |
| Anestesióloga/Camila Giraldo | | | | | | | Χ | Χ | Χ | Χ | Χ | Χ |
| Ingeniero Biomédico | | | | | | | Χ | Χ | Χ | Χ | Χ | Χ |
| Médico General/ Michael Ávila | | Χ | Χ | Χ | Χ | Χ | Χ | Χ | Χ | Χ | Χ | Χ |
| Médico General/ Vanessa Rivera | | Χ | Χ | Χ | Χ | Χ | Χ | Χ | Χ | Χ | Χ | Χ |
| Fisiatra/ Thomas Torres | | | | | | | Χ | Χ | Χ | Χ | Χ | Χ |
| Fisiatra/ Fabian Parra | | | | | | | | | | Χ | Χ | Χ |
| Fisiatra/ Ricardo Valenzuela | | | | | | | | | | Χ | Χ | Χ |
| Fisiatra/ Diana Guevara | | | | | | | | | | Χ | Χ | Χ |



| INFORME DE GESTIÓN GERENCIAL | | | | | | |
|------------------------------|----------------------------|--------------------------|------------|--|--|--|
| Tipo de documento: | PROCESO | | | | | |
| Proceso: | GESTION DE DIRECIONAMIENTO | Fecha de Elaboración: | 01-03-2022 | | | |
| Nombre del documento: | INFORME DE GESTIÓN 2022 | Vigencia hasta: | 31-03-2022 | | | |

| Auxiliar Contable | | | Χ | Х | Х | Х | Χ | Х | Χ | Χ | Χ |
|-------------------------------------|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Servicios Generales | | Χ | Χ | Χ | Χ | Χ | Χ | Χ | Χ | Χ | Χ |
| Auxiliar Administrativa - Operativa | | | | | | Χ | Χ | Χ | Χ | Χ | Χ |

6.1. MANUAL DE FUNCIONES Y COMPETENCIAS LABORALES

Actualmente electrodiagnóstico Giraldo SAS cuenta con el Manual de Funciones y Competencias Laborales en su Versión 2, actualizada en agosto de 2022.

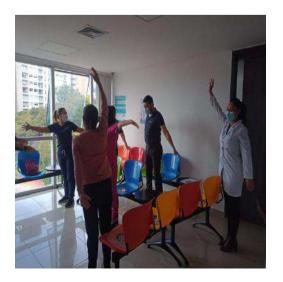
6.2. PROGRAMA DE BIENESTAR SOCIAL:

Se elaboró el programa de bienestar de la institución donde se ejecutaron varias actividades así:

Celebración Día de Cumpleaños



Pausas Activas con la ARL



Dia de los niños



Celebración fin de año



PÁGINA 15 de 19



| INFORME DE GESTIÓN GERENCIAL | | | | | | |
|------------------------------|----------------------------|--------------------------|------------|--|--|--|
| Tipo de documento: | PROCESO | | | | | |
| Proceso: | GESTION DE DIRECIONAMIENTO | Fecha de Elaboración: | 01-03-2022 | | | |
| Nombre del documento: | INFORME DE GESTIÓN 2022 | Vigencia hasta: | 31-03-2022 | | | |

7. SITUACION JURIDICA

De la misma forma que se ha hecho en años anteriores, desde el área jurídica se gestionó y entregó respuesta oportuna a los diferentes derechos de petición, requerimientos judiciales, solicitudes de la Secretaría de Salud Municipal, Departamental, Superintendencia Nacional de Salud, así como se contestaron los diferentes requerimientos de pacientes y familiares.

8. DE CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR POR PARTE DE LA COMPAÑIA.

Atendiendo las exigencias de la Ley 603 de 2.000, se informa a los accionistas y autoridades, que la Sociedad ha adelantado todas las gestiones pertinentes dirigidas a mantener la protección de derecho propiedad intelectual, para que los productos continúen siendo utilizados en forma legal, es decir, que se ha dado cumplimiento a las normas de propiedad intelectual y derechos de autor, incluyendo el uso de software.

9. RECURSOS FISICOS Y TECNOLOGICOS

Durante el año 2022 se realizaron las siguientes actividades de mantenimiento Preventivo y Correctivo de Equipos:

- Se elaboro inventario de los equipos médicos, gestionando la compra de equipos que hacían falta para completar la dotación de cada consultorio según resolución 3100 de 2019.
- Se reviso y adecuo todos los equipos médicos para que cumpla con la resolución 3100 de 2019.
- Se elaboro 33 hojas de vida de los equipos médicos, y 15 hojas de vida de equipo de cómputo. Las cuales se tienen físicas y electrónicas.
- Elaboración de cronograma de verificación y calibración de equipos biomédicos.
- Se realizo cronograma de mantenimiento de equipo de cómputo.
- Se compraron dos UPS, y se cambiaron cuatro baterías para un total de 13 UPS en funcionamiento.
- Se instalaron dos televisores consultorio 3 y 4.
- Se adecuo instalación de todos los cables de HDMI y eléctricos de la sala de espera.
- Se adecuo instalación de cables HDMI de los consultorios 3 y 4.
- Se realizo acompañamiento para el mantenimiento preventivo de los equipos de aire acondicionado.
- Se realizo acompañamiento para instalación de aire acondicionado del consultorio 4.
- Se realizo cambio de inalámbrica a red cableada de admisiones para mejorar la repuesta de los equipos ante el servidor.
- Se instalaron dos equipos todo en uno de la marca Asus uno en admisiones y uno en la administración.
- Se realizan copias de seguridad del software.



| INFORME DE GESTIÓN GERENCIAL | | | | | | |
|------------------------------|----------------------------|--------------------------|------------|--|--|--|
| Tipo de documento: | PROCESO | | | | | |
| Proceso: | GESTION DE DIRECIONAMIENTO | Fecha de Elaboración: | 01-03-2022 | | | |
| Nombre del documento: | INFORME DE GESTIÓN 2022 | Vigencia hasta: | 31-03-2022 | | | |

- Se instala disco duro solido en computador todo en uno de la marca HP para mejorar su rendimiento.
- Se realizaron copias de seguridad del sistema de CLINISOFT
- Se realiza la compra del equipo para el consultorio 5 y se instaló todo lo necesario para su funcionamiento entre lo que esta (office, antivirus, remoto, y demás software para su funcionamiento)
- Se retiro el servidor del cuarto de medicamentos y se llevó a la oficina 704 donde se instaló una parte solo para los servidores.
- Se instalo los equipos nuevos y los que había en la nueva oficina mirando que todo quedara en línea, y con funcionamiento en red.
- Se revisaron las cámaras de seguridad, retirando el decodificador para su revisión encontrado dañado el mismo.
- Se recibe equipo nuevo ecógrafo de la marca Mindray se revisa que todo este en orden (documentación).
- Se compra licencia de antivirus y se instalan en los equipos como servidor y de más equipos nuevos.
- Se hace seguimiento de consumo de recursos del servidor encontrando un XMINER que genera un consumo exagerado de los recursos se realiza desinfección y se procede a revisar a diario el desempeño del equipo vía remotamente.

9.1. Adquisiciones, Compras - Equipos Biomédicos, Arreglos y adecuaciones de infraestructura.

Durante el año 2022 se adquirieron activos fijos por la suma de \$449.102.196, los más representativos durante el periodo fueron:

- EDIFICIOS OFICINAS: Julio de 2022 Compra de oficina 702 y parqueadero \$73.000.000
- **EQUIPOS DE COMUNICACIÓN**: las compras fueron por la suma de \$24.961.149 detalladas así:

| | FECHA DE | |
|--|------------|-----------|
| DETALLE | COMPRA | VALOR |
| | | |
| EQUIPO DE COMPUTO LENOVO AIO 23.8"3 RS B1 | 29/05/2022 | 4,199,000 |
| IMPRESORA MULTIFUNCIONAL KYOCERA FS-M2640IDW/I | 29/06/2022 | 3,629,569 |
| COMPUTADOR PORTATIL ASUS NEGRO INTERL i7 15" | 13/07/2022 | 4,400,000 |
| COMPUTADOR ESCRITORIO TODO EN UNO ASUS i5 | 27/07/2022 | 5,200,000 |
| PORTATIL ASUS FX506L i5 | 26/10/2022 | 3,732,580 |
| EQUIPO AIO ASUS M3400WU BA021 | 19/12/2022 | 3,800,000 |

• **EQUIPOS MEDICOS**: Durante el año 2022 se realizaron compras por la suma de \$ 351.141.046, así:



| INFORME DE GESTIÓN GERENCIAL | | | | | | | |
|------------------------------|----------------------------|--------------------------|------------|--|--|--|--|
| Tipo de documento: | PROCESO | | | | | | |
| Proceso: | GESTION DE DIRECIONAMIENTO | Fecha de Elaboración: | 01-03-2022 | | | | |
| Nombre del documento: | INFORME DE GESTIÓN 2022 | Vigencia hasta: | 31-03-2022 | | | | |

| DETALLE | FECHA DE COMPRA | VALOR |
|---|--------------------|------------|
| EQUIPO ELECTROMIOGRAFIA (190272-200/LOTE21050 Fra.3388 | 24/02/2022 | 81,664,615 |
| EQUIPO ELECTROMIOGRAFIA MARCA CADWELL/LOTE C021064 Fra.3426 | 2/03/2022 | 80,801,075 |
| BTL 6000 TOPLINE ONDAS DE CHOQUE | 8/03/2022 | 57,120,000 |
| CARRO COMPACTO PARA BTL 6000 | 8/03/2022 | 2,380,000 |
| KIT INTERCAMBIABLE DE APLICADORES SWT | 8/03/2022 | 3,094,000 |
| EQUIPO DE ELECTROMIOGRAFIA MARCA CADWELL | 5/10/2022 | 83,081,356 |
| SISTEMA DE ULTRASONIDO DIAGNOSTICO | 27/12/2022 | 43,000,000 |

10. SITUACIÓN LABORAL

Se dio cumplimiento del 100% de la liquidación de las obligaciones laborales por parte del proceso de talento humano correspondiente al pago de salarios, Subsidio de Transporte, incremento Salarial, horas extras, cesantías, Vacaciones, Primas de servicios y de navidad con la oportunidad y la calidad requerida y de acuerdo al presupuesto de la vigencia de acuerdo a la normatividad vigente.

En cuanto a dotaciones se entregaron la totalidad para la vigencia 2022.

11. SITUACION CONTABLE Y TRIBUTARIA

Se ha venido dando cumplimiento a la aplicación del plan único de cuentas para la elaboración de los estados financieros; Así como la normatividad y principios que rigen la contabilidad en Colombia.

En materia de impuestos, la sociedad provisionó, declaró y pagó los impuestos de renta, retenciones en la fuente, IVA, industria y comercio, además del impuesto predial.

Electrodiagnóstico Giraldo S.A.S. ha preparado sus Estados Financieros bajo los principios de Norma Internacional de Informes Financieros –NIIF.

12. ENTES REGULADORES DE ORGANISMOS DE SALUD

Durante la vigencia 2022, se presentaron cumplidamente dentro de su oportunidad, los informes a la Supersalud, los informes financieros y los indicadores de calidad y demás así:

| ENTIDAD | NOMBRE DEL INFORME |
|------------|--|
| SUPERSALUD | Circular 016 Archivo GT010 Composición |



| INFORME DE GESTIÓN GERENCIAL | | | | |
|------------------------------|----------------------------|--------------------------|------------|--|
| Tipo de documento: | PROCESO | | | |
| Proceso: | GESTION DE DIRECIONAMIENTO | Fecha de Elaboración: | 01-03-2022 | |
| Nombre del documento: | INFORME DE GESTIÓN 2022 | Vigencia hasta: | 31-03-2022 | |

| | Patrimonial | |
|-----------------------|--|--|
| | Circular Única: Información Financiera | |
| | Circular 012: PAMEC | |
| | Circular 015: Atención Víctimas de | |
| | Accidentes de Transito | |
| | Circular 016: Publicación Estados | |
| | Financieros FT002 | |
| | Circular 030: Informe de Cartera | |
| | Resol. 256 indicadores de Calidad | |
| | Circular 01: Precios de Medicamentos | |
| | Circular 016 Información Financiera | |
| | Circular 030: Informe de Cartera | |
| | Circular 01: Precios de Medicamentos | |
| DIAN | Cree 2015_09 | |
| | Cree 2015_11 | |
| | Rete fuente 2015_11 | |
| | Rete fuente | |
| | Impuesto Diferido | |
| | Impuesto de Renta | |
| | Exógena | |
| | IVA | |
| CAMARA DE COMERCIO | Renovación Cámara de Comercio | |
| | Registro de Proponentes | |
| | Depósito de EF | |
| MPIO IBAGUE | Rete ICA | |

Cordialmente;

JULIO ERNESTO GIRALDO VALENCIA

Gerente

ELECTRODIAGNOSTICO GIRALDO S.A.S